



**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Servicios Económicos Solec, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.
Titular de la UNE: SALVADOR VAZQUEZ OCHOA**

PROLONGACIÓN AVENIDA LÓPEZ MATEOS SUR NO. 4460 INT LOCAL I, COLONIA MIGUEL DE LA MADRID HURTADO C.P. 45239
ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: UNA CUADRA ANTES DE UNA GASOLINERA ENTRE CALLE ANASTASIO
BUSTAMANTE Y CALLE EMILIO PORTES GIL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@solecmexico.com.mx 3345053236

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:26/01/2024 17:44:46 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco

SALVADOR VAZQUEZ OCHOA

PROLONGACIÓN AVENIDA LÓPEZ MATEOS SUR NO. 4460 INT LOCAL I, COLONIA MIGUEL DE LA MADRID HURTADO C.P. 45239
ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: UNA CUADRA ANTES DE UNA GASOLINERA ENTRE CALLE ANASTASIO
BUSTAMANTE Y CALLE EMILIO PORTES GIL TELÉFONO(S): 3345053236 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@solecmexico.com.mx HORARIO(S) DE
ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas;